Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma BokaBoka

Versão 2.0

Contents

Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma BokaBoka 1

PARTE 1 – TERMOS DE USO 2

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS 2
2. OBJETIVO DA PLATAFORMA 2
3. ELEGIBILIDADE E CADASTRO 2
4. USO DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADES 2
5. PLANOS, SERVIÇOS E PAGAMENTOS 2
6. PROPRIEDADE INTELECTUAL 2
7. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL 2
8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE 2
9. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTAS 2
10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO 2

PARTE 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE 3

1. Introdução 3
2. De que modo coletamos e utilizamos seus Dados Pessoais 4
3. Base Legal para o Tratamento dos seus Dados Pessoais 5
4. Com Quem Compartilhamos os seus Dados Pessoais 7
5. Marketing Direto 9
6. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais 10
7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais 11
8. Segurança das Informações 12
9. Crianças e Adolescentes 13
10. Ligações para Sites de Terceiros 14
11. Alterações a esta Política de Privacidade 15
12. **Dados de Contato e Canal de Privacidade** 15

PARTE 1 – TERMOS DE USO

1. ### INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS
   Ao acessar e utilizar a plataforma BokaBoka, você concorda integralmente com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade aqui descrita. Estes termos regem a relação entre a BokaBoka e os usuários, sejam eles clientes, fornecedores ou visitantes.

2. ### OBJETIVO DA PLATAFORMA
   A BokaBoka é uma plataforma digital destinada a conectar usuários a fornecedores de serviços diversos. Oferecemos funcionalidades como busca de fornecedores, listas de favoritos, avaliações, comentários e gestão de contatos.

3. ### ELEGIBILIDADE E CADASTRO
   O uso da plataforma é restrito a pessoas maiores de 18 anos ou menores emancipados ou devidamente autorizados pelos responsáveis legais. Ao se cadastrar, você declara ser plenamente capaz de exercer os atos da vida civil.

4. ### USO DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADES
   Os usuários comprometem-se a fornecer informações verídicas, não compartilhar seus dados de acesso, manter suas informações atualizadas e utilizar a plataforma de acordo com a legislação vigente.

5. ### PLANOS, SERVIÇOS E PAGAMENTOS
   A BokaBoka oferece serviços gratuitos e pagos (Serviço Premium), que garantem funcionalidades adicionais como divulgação destacada, acesso a ferramentas de promoção e relatórios personalizados.

6. ### PROPRIEDADE INTELECTUAL
   Todo o conteúdo, marca, layout, logotipos, textos, imagens e códigos-fonte pertencem à BokaBoka e são protegidos pela legislação de direitos autorais e propriedade intelectual.

7. ### USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
   Durante o desenvolvimento e operação da plataforma, a BokaBoka utiliza ferramentas de inteligência artificial, incluindo o ChatGPT da OpenAI, exclusivamente para apoio na criação de textos, códigos, revisão e auditoria interna. Nenhum dado pessoal de usuários é compartilhado com sistemas externos de IA.

8. ### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE
   A BokaBoka não se responsabiliza por danos decorrentes de indisponibilidade temporária, falhas de terceiros, links externos ou informações publicadas por fornecedores ou usuários.

9. ### CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTAS
   O usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento. A BokaBoka reserva-se o direito de cancelar contas que violem estes Termos de Uso.

10. ### LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO
    Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de [cidade a definir], salvo outro de escolha legal do consumidor.

PARTE 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A presente **Política de Privacidade** aplica-se a todos os produtos e serviços fornecidos pela **BokaBoka**, incluindo os serviços gratuitos e os serviços pagos (denominados "**Serviços Premium**"), que oferecem funcionalidades adicionais, como acesso a informações personalizadas, ferramentas de divulgação e outros recursos exclusivos.

A **BokaBoka** reconhece a importância de proteger a privacidade e os **Dados Pessoais** de seus usuários, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger esses dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou quaisquer formas de tratamento inadequado.

O objetivo deste documento é explicar de forma clara e transparente:

- Quais Dados Pessoais são coletados quando você interage com a **BokaBoka**;
- Como utilizamos esses dados;
- Com quem eventualmente compartilhamos essas informações;
- E quais são os seus direitos enquanto titular dos dados.

Transferência Internacional de Dados

A infraestrutura da **BokaBoka** está hospedada em serviços de computação em nuvem, como **AWS, Azure ou provedores equivalentes**, que podem estar localizados fora do território brasileiro. Dessa forma, **os Dados Pessoais coletados poderão ser armazenados ou processados em servidores localizados em outros países.**

Essa transferência internacional ocorre de acordo com os requisitos legais previstos na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**, especialmente no **Artigo 33**, que permite transferências internacionais desde que observados critérios como:

- Países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- Consentimento específico do titular;
- Contratos padrão com cláusulas de proteção de dados;
- Ou outras bases legais aplicáveis.

Ao utilizar os serviços da **BokaBoka**, você **declara estar ciente e concorda que seus dados poderão ser transferidos e tratados fora do Brasil**, sempre respeitando os princípios e garantias previstos na LGPD.

Definições de Dados Pessoais

Dados Pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso inclui, mas não se limita a: nome, endereço, e-mail, telefone, localização, dados financeiros, bem como qualquer outro dado que, isoladamente ou combinado com outros, permita identificar uma pessoa.

Dados Sensíveis, por sua vez, são uma categoria especial de Dados Pessoais, incluindo informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde, à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A **BokaBoka** se compromete a tratar Dados Pessoais e Dados Sensíveis exclusivamente dentro dos limites legais e finalidades descritas nesta Política.

2. De que modo coletamos e utilizamos seus Dados Pessoais

Para utilizar a plataforma **BokaBoka**, seja em sua versão gratuita ou no **Serviço Premium**, é necessário realizar um cadastro. Durante esse processo e na utilização contínua da plataforma, coletamos dados pessoais de diversas formas, conforme descrito abaixo:

Dados fornecidos diretamente por você:

- **Dados cadastrais:** nome completo, endereço de e-mail, telefone, cidade, estado, e outros dados necessários para identificação e contato.
- **Informações de perfil profissional (no caso de fornecedores):** área de atuação, serviços prestados, descrição pública do perfil, redes sociais, foto de perfil e outros dados que o usuário escolhe informar para ser encontrado na plataforma.
- **Dados de pagamento:** no caso de aquisição de serviços pagos, coletamos dados necessários para processar pagamentos, como informações de cartão de crédito (processadas por terceiros, conforme cláusula específica), CPF ou CNPJ, conforme requerido por legislação fiscal.

Dados coletados automaticamente durante o uso da plataforma:

- **Dados de uso e navegação:** registros de acesso, interações com a plataforma, buscas realizadas, fornecedores visualizados, listas criadas, itens adicionados ou removidos de favoritos.
- **Avaliações, comentários e feedbacks:** sempre que você realiza uma avaliação de um fornecedor, escreve um comentário ou interage publicamente na plataforma, esses dados ficam disponíveis para outros usuários, fazendo parte da construção colaborativa da reputação dos profissionais.
- **Dados técnicos:** endereço IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operacional, data e hora de acesso, geolocalização aproximada, e dados de cookies e tecnologias similares.

Finalidades da coleta e uso dos dados:

Utilizamos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades, alinhadas com as bases legais previstas na **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**:

1. **Execução do contrato:** fornecer os serviços oferecidos pela plataforma, permitir a criação e gestão de contas, listas, interações entre usuários e fornecedores, processamento de pagamentos e suporte técnico.
2. **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** emissão de notas fiscais, armazenamento de registros de acesso, conforme exigido pelo **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e outras legislações aplicáveis.
3. **Legítimo interesse:** aprimorar os serviços, oferecer recomendações personalizadas, sugerir fornecedores, otimizar a experiência do usuário, analisar uso da plataforma, além de proteger contra fraudes e garantir a segurança da plataforma.
4. **Consentimento:** envio de comunicações de marketing, newsletter, promoções e atualizações, desde que autorizado previamente. O usuário poderá, a qualquer momento, revogar esse consentimento.
5. **Proteção do crédito e prevenção à fraude:** aplicar medidas de segurança para garantir a integridade dos dados e da plataforma.

Sobre os dados públicos na plataforma:

Ao utilizar recursos como avaliações, comentários, recomendações e interações públicas dentro da plataforma, você entende que esses conteúdos são disponibilizados para visualização por outros usuários, compondo o ecossistema de informações colaborativas do **BokaBoka**.

A publicação de comentários e avaliações é voluntária, e ao fazê-lo, o usuário reconhece que seu nome (ou nome de perfil) e seu comentário poderão ser exibidos publicamente, conforme os Termos e Condições de Uso.

Cookies e tecnologias semelhantes:

A **BokaBoka** utiliza cookies e tecnologias semelhantes (como tags, pixels e armazenamento local) para:

- Manter sessões ativas e lembrar preferências;
- Personalizar a experiência de navegação;
- Realizar análises de tráfego e performance da plataforma;
- Exibir anúncios e comunicações segmentadas, quando autorizado.

O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar ou desativar cookies diretamente nas configurações do navegador. Entretanto, a desativação de determinados cookies pode impactar na funcionalidade plena da plataforma.

A **BokaBoka não realiza o rastreamento de usuários fora de seu ambiente (não responde a sinais Do Not Track emitidos por navegadores).**

3. Base Legal para o Tratamento dos seus Dados Pessoais

O tratamento dos seus Dados Pessoais pela **BokaBoka** ocorre sempre em conformidade com as bases legais previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018**, de acordo com a finalidade para a qual os dados são coletados.

Somente realizamos o tratamento de Dados Pessoais quando há uma hipótese legal que o autoriza, sendo uma ou mais das seguintes:

a) Consentimento do Titular

Quando aplicável, tratamos seus Dados Pessoais com base no seu **consentimento livre, informado e inequívoco**, especialmente para finalidades específicas, como:

- Envio de comunicações de marketing, promoções e novidades;
- Publicação de informações opcionais em seu perfil público, como fotos, descrições, redes sociais;
- Eventual uso de dados sensíveis, caso venham a ser fornecidos.

O consentimento é coletado no momento do cadastro ou ao ativar funcionalidades específicas, por meio de uma **ação afirmativa clara**, como marcar uma caixa de seleção ou clicar em um botão "Aceito" ou equivalente.

Você poderá **revogar seu consentimento a qualquer momento**, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

b) Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares Relacionados a Contrato

Tratamos seus Dados Pessoais sempre que necessário para a **prestação dos serviços contratados**, incluindo:

- Criação e manutenção de sua conta na plataforma;
- Intermediação de informações entre usuários e fornecedores;
- Gestão de listas, avaliações, comentários, contatos e histórico de interações;
- Processamento de pagamentos e emissão de documentos fiscais;
- Suporte técnico e atendimento.

Sem esse tratamento, a utilização da plataforma seria inviável.

c) Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulamentar

Tratamos seus Dados Pessoais para o atendimento de obrigações impostas por leis, regulamentos e autoridades públicas, como:

- Emissão de notas fiscais;
- Armazenamento de registros de acesso, conforme exige o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**, por no mínimo seis meses;
- Atendimentos a solicitações judiciais, administrativas ou de autoridades governamentais.

d) Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral

Poderemos tratar seus dados quando necessário para **exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais**, incluindo defesa em eventuais litígios.

e) Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiros

Em algumas situações, tratamos Dados Pessoais com base no nosso **legítimo interesse**, desde que não prejudiquem os direitos e liberdades fundamentais do titular. Isso inclui:

- Aperfeiçoamento da plataforma e da experiência dos usuários;
- Análises de utilização, desempenho e melhorias operacionais;
- Prevenção a fraudes, segurança dos sistemas e dos usuários;
- Comunicação com usuários sobre funcionalidades, atualizações ou assuntos relacionados ao funcionamento da plataforma;
- Gestão de relacionamento, atendimento e suporte.

Observação: Sempre que utilizamos o legítimo interesse, realizamos uma **análise criteriosa de impacto**, avaliando a necessidade, a proporcionalidade e a expectativa do titular de dados, nos termos da LGPD.

f) Proteção do Crédito e Prevenção à Fraude

Poderemos realizar tratamentos de dados visando a **prevenção à fraude, à segurança da plataforma e de seus usuários**, e à proteção do crédito, conforme permitido pela legislação.

Finalidade	**Base Legal**
Criação e gestão da conta	Execução de Contrato
Processamento de pagamentos	Execução de Contrato / Obrigação Legal

Finalidade	Base Legal
Publicação de avaliações e comentários	Execução de Contrato / Legítimo Interesse
Envio de marketing	Consentimento
Análises e melhorias da plataforma	Legítimo Interesse
Emissão de nota fiscal	Obrigação Legal
Prevenção à fraude	Legítimo Interesse / Proteção do Crédito

---

4. Com Quem Compartilhamos os seus Dados Pessoais

A **BokaBoka** preza pela privacidade e segurança dos seus dados. Seus **Dados Pessoais não são vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para finalidades comerciais alheias à operação da plataforma.**

O compartilhamento de dados ocorre **exclusivamente nas seguintes situações**, sempre alinhado às finalidades informadas e às bases legais da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):**

◆ a) Prestadores de Serviços e Operadores

Compartilhamos Dados Pessoais com parceiros que atuam como **operadores de dados**, auxiliando na execução dos serviços, incluindo, mas não se limitando a:

- Provedores de infraestrutura em nuvem (como AWS, Azure, Google Cloud);
- Empresas de hospedagem, manutenção e suporte técnico;
- Plataformas de processamento de pagamentos;
- Serviços de atendimento ao cliente;
- Ferramentas de marketing, envio de e-mails e notificações;
- Serviços de análise de dados, estatísticas, navegação e desempenho da plataforma;
- Ferramentas de autenticação e segurança (incluindo proteção contra fraudes e bots).

Esses terceiros acessam apenas os dados necessários para a execução dos serviços contratados, sendo **contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e a segurança dos dados, além de cumprir integralmente a LGPD.**

◆ b) Cumprimento de Obrigações Legais e Exercício Regular de Direitos

Poderemos compartilhar Dados Pessoais quando:

- For exigido por autoridades públicas, judiciais, administrativas ou governamentais, em cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Houver necessidade de proteção dos direitos, da propriedade ou da segurança da **BokaBoka**, dos usuários ou de terceiros;
- Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

◈ c) Com Consentimento do Titular

O compartilhamento de dados poderá ocorrer com terceiros, parceiros comerciais ou outros agentes, **sempre mediante seu consentimento específico e informado**, por exemplo:

- Ao autorizar o compartilhamento de seu perfil com outros usuários;
- Ao participar de ações promocionais, parcerias ou iniciativas conjuntas.

◈ d) Transferência Internacional de Dados

Os Dados Pessoais poderão ser armazenados e processados em servidores localizados fora do Brasil, conforme informado na Seção 1, especialmente em serviços de computação em nuvem. Nestes casos, a **BokaBoka garante que a transferência internacional de dados ocorre em estrita conformidade com a LGPD**, adotando cláusulas contratuais específicas, certificações ou outros mecanismos de proteção adequados.

⃠ Nunca compartilhamos seus dados para:

- Venda de informações pessoais;
- Propagação de spam ou marketing indesejado;
- Qualquer finalidade contrária à legislação vigente ou à presente Política de Privacidade.

✔ Tabela Resumo – Finalidade vs Base Legal

Aqui está a tabela solicitada, incluindo a seção anterior:

Finalidade	**Base Legal**
Criação e gestão de contas	Execução de Contrato
Processamento de pagamentos	Execução de Contrato / Cumprimento de Obrigação Legal
Publicação de avaliações, comentários e perfil	Execução de Contrato / Legítimo Interesse
Envio de comunicações de marketing	Consentimento
Recomendações e personalização da plataforma	Legítimo Interesse
Melhoria de serviços e experiência do usuário	Legítimo Interesse
Análise de navegação e desempenho	Legítimo Interesse
Emissão de notas fiscais e obrigações fiscais	Cumprimento de Obrigação Legal

Finalidade	Base Legal
Cumprimento de solicitações legais	Cumprimento de Obrigação Legal / Exercício Regular de Direitos
Prevenção à fraude, segurança e proteção	Legítimo Interesse / Exercício Regular de Direitos / Proteção do Crédito
Armazenamento em nuvem e infraestrutura	Execução de Contrato / Legítimo Interesse / Cumprimento de Obrigação Legal (incluindo transferência internacional)

---

5. Marketing Direto

O envio de comunicações de **marketing direto** pela **BokaBoka** ocorre **somente quando você, titular dos dados, fornece seu consentimento específico e informado** no momento do cadastro ou posteriormente, por meio das configurações de sua conta.

Se você optar por receber marketing direto, poderemos utilizar seus Dados Pessoais, como:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Dados de perfil (por exemplo, segmento, área de atuação);
- Informações sobre seu uso da plataforma, preferências e histórico de interações.

◆ Finalidade:

- Enviar informações sobre funcionalidades, produtos, serviços, promoções e ofertas especiais do **BokaBoka**, incluindo o **Serviço Premium**;
- Oferecer conteúdos personalizados, materiais educativos, dicas e informações relevantes;
- Realizar pesquisas de satisfação, enquetes ou análises de mercado para melhorar nossos serviços.

◆ Canais utilizados:

- E-mail;
- WhatsApp;
- Mensagens via plataforma (Caixa de Entrada do Usuário);
- Chamadas telefônicas (quando autorizado).

◆ Cancelamento de Marketing Direto (Opt-out):

- Todas as comunicações de marketing incluirão uma opção clara para **cancelamento de assinatura (opt-out)**;
- Você poderá, a qualquer momento, **alterar suas preferências diretamente no seu perfil** ou entrar em contato conosco pelos canais disponíveis na Seção [inserir número] (**Dados de Contato**);

- Ao cancelar o marketing, você continuará recebendo **apenas comunicações operacionais, transacionais ou legais**, tais como:
    - Confirmações de cadastro;
    - Alertas sobre segurança da conta;
    - Atualizações sobre a presente **Política de Privacidade**, **Termos de Uso** ou outras comunicações obrigatórias;
    - Suporte técnico, respostas a solicitações ou interações relacionadas diretamente com o uso dos serviços.

🔷 **Importante:**

- O não recebimento de marketing direto **não impacta o uso dos serviços do BokaBoka.**
- A qualquer momento, você pode ativar ou desativar o recebimento de marketing na sua conta, de forma simples e transparente.

---

6. Por quanto tempo mantemos seus Dados Pessoais

A **BokaBoka** manterá seus Dados Pessoais **pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta Política de Privacidade**, incluindo, mas não se limitando a:

- Prestação dos serviços contratados;
- Cumprimento de obrigações legais, fiscais e regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Garantia da segurança, prevenção à fraude e melhoria contínua dos serviços;
- Preservação de histórico de interações, avaliações, comentários e registros de uso da plataforma.

🔷 **Sobre pedidos de exclusão de conta:**

Caso você solicite a exclusão de sua conta, **seus Dados Pessoais serão anonimizados ou bloqueados**, permanecendo armazenados apenas na medida necessária para:

- Cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis;
- Resguardar os interesses legítimos da **BokaBoka**, como defesa em processos, prevenção contra fraudes e cumprimento de contratos.

🔷 **Sobre backups e cópias de segurança:**

Seus dados poderão permanecer em nossos sistemas de backup e recuperação de desastres por tempo adicional, **respeitando os ciclos operacionais de retenção e destruição segura dessas mídias**, sempre em ambiente controlado, seguro e com acesso restrito.

🔒 A **BokaBoka não mantém dados pessoais por tempo superior ao necessário para os fins legítimos e legais, comprometendo-se a realizar revisões periódicas da necessidade de sua retenção.**

Se desejar, posso também gerar uma tabela resumo com exemplos de prazos de retenção por categoria de dado, como:

Categoria de Dados	Prazo de Retenção
Dados cadastrais e de conta	Enquanto durar a conta + período legal necessário
Dados de pagamento e faturamento	5 anos (obrigação fiscal)
Logs de acesso (IP, horário, etc.)	6 meses (Marco Civil da Internet)
Avaliações e comentários	Permanecem como histórico, mesmo após a conta ser desativada
Dados em backups	Conforme ciclo operacional de backup seguro

7. Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

A **BokaBoka** respeita e garante a você, titular dos dados, o exercício dos direitos previstos no **Artigo 18 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Você pode, a qualquer momento e mediante requisição, exercer os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais:

◆ a) Confirmação e Acesso

- Solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus Dados Pessoais.
- Obter acesso aos dados que possuímos a seu respeito.

◆ b) Correção

- Solicitar a correção ou atualização de Dados Pessoais que estejam incorretos, inexatos ou desatualizados.

◆ c) Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

- Solicitar:
    - **Anonimização:** transformação dos dados para que não possam mais ser relacionados a você;
    - **Bloqueio:** suspensão temporária do tratamento;
    - **Eliminação:** quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

◆ d) Portabilidade

- Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da ANPD, resguardados segredos comerciais e industriais.

◆ e) Eliminação dos Dados Tratados com Base no Consentimento

- Você pode solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no consentimento, exceto nos casos em que a retenção seja autorizada ou exigida por lei.

◆ f) Informação

- Solicitar informações sobre:

- Quais entidades públicas e privadas a **BokaBoka** compartilhou seus dados;
- As consequências da não concessão do consentimento, quando aplicável.

◆ g) Revogação do Consentimento

- Você pode revogar seu consentimento, a qualquer momento, para tratamentos que tenham sido baseados nessa base legal, de forma simples e gratuita, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

◆ h) Oposição

- Opor-se ao tratamento de dados realizado com base em uma das hipóteses de dispensa do consentimento, caso identifique que há descumprimento da LGPD.

⏱ Prazo de Resposta aos Direitos dos Titulares

- A **BokaBoka** responderá às solicitações dos titulares **no prazo de até 15 dias úteis**, conforme previsto pela LGPD e diretrizes da ANPD, contado a partir da data do requerimento, salvo casos complexos, em que o titular será informado sobre eventuais prorrogações justificadas.

⚖ Importante Saber:

- Alguns pedidos poderão ser recusados, total ou parcialmente, se houver necessidade de manutenção dos dados para:
  - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
  - Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
  - Segurança, prevenção de fraudes e cumprimento de contratos;
  - Preservação do legítimo interesse, dentro dos limites permitidos pela LGPD.

🔗 Como exercer seus direitos?

- Você pode exercer seus direitos a qualquer momento, **entrando em contato com o nosso Encarregado de Dados (DPO)**, por meio dos canais descritos na Seção [inserir número] – **Dados de Contato / Canal de Privacidade**.

A privacidade e a proteção dos seus dados são prioridades da **BokaBoka**, e garantimos a você total transparência, controle e facilidade para gerir suas informações pessoais.

---

8. Segurança das Informações

A **BokaBoka** adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

◆ Nossas práticas de segurança incluem:

- Monitoramento e revisão contínua das nossas práticas de coleta, armazenamento, processamento e tratamento de dados;
- Uso de tecnologias de segurança como **firewalls, controle de acesso, criptografia de dados em trânsito e em repouso**, quando aplicável;
- Proteção física dos ambientes de servidores e datacenters utilizados (por meio de parceiros como AWS, Azure ou outros), que oferecem certificações internacionais de segurança, como **ISO 27001, SOC 2, entre outras**;
- Adoção de práticas seguras no desenvolvimento e operação da plataforma, alinhadas a princípios como **Privacy by Design** e **Privacy by Default**;
- Controle restrito de acesso aos Dados Pessoais, limitado a colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços autorizados, que necessitem desses dados para exercer suas funções ou fornecer os serviços contratados;
- Assinatura de **acordos de confidencialidade (NDAs)** com todos os profissionais e empresas que tenham acesso aos dados.

🔷 **Responsabilidade compartilhada:**

Embora a **BokaBoka** adote as melhores práticas de segurança, é importante destacar que **nenhum sistema é completamente imune a riscos digitais.** Assim, também é responsabilidade do usuário:

- Manter sigilo sobre seus dados de acesso (login e senha);
- Utilizar senhas seguras e atualizá-las periodicamente;
- Não compartilhar suas credenciais com terceiros;
- Informar imediatamente à **BokaBoka** sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer incidente de segurança percebido.

🔷 **Resposta a incidentes:**

Caso a **BokaBoka** identifique qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, nos comprometemos a:

- Adotar imediatamente as medidas necessárias para conter e mitigar o incidente;
- Comunicar os titulares dos dados impactados, conforme exigido pela **LGPD**;
- Notificar a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, quando aplicável, seguindo as diretrizes da legislação vigente.

---

9. Crianças e Adolescentes

A plataforma **BokaBoka não é direcionada a crianças menores de 12 anos de idade**, e não coletamos, de forma intencional, Dados Pessoais de crianças sem o consentimento prévio, específico e comprovado dos pais ou responsáveis legais, conforme determina a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Art. 14**.

Se tivermos conhecimento de que Dados Pessoais de uma criança foram coletados sem a devida autorização dos pais ou responsáveis, tomaremos as seguintes medidas imediatamente:

- Cancelamento da conta associada;
- Exclusão ou anonimização dos Dados Pessoais;

- Notificação aos responsáveis, quando possível.

◈ Adolescentes (entre 12 e 18 anos incompletos):

O uso da plataforma por adolescentes é permitido, desde que:

- **Sejam capazes de compreender os termos deste documento**;
- E que o cadastro e a utilização ocorram dentro dos limites da legislação civil aplicável, especialmente para finalidades não vedadas a menores.

Para determinados serviços ou funcionalidades que envolvam contratos, pagamentos ou exposição pública (como publicação de perfil de fornecedor), a **BokaBoka** poderá, a seu critério, solicitar a confirmação de consentimento dos responsáveis, caso julgue necessário.

◈ Se você for pai, mãe ou responsável legal:

Se tiver conhecimento de que uma criança sob sua responsabilidade forneceu Dados Pessoais à **BokaBoka** sem seu consentimento, solicitamos que entre em contato imediatamente por meio dos canais informados na seção [inserir número] – **Dados de Contato / Canal de Privacidade**, para que possamos adotar as medidas cabíveis.

Cláusula Complementar – Restrição de Idade e Capacidade Civil

A utilização da plataforma **BokaBoka**, seus serviços, produtos e funcionalidades, está **restrita a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade**, ou, se menores, a pessoas **emancipadas ou devidamente autorizadas por seus responsáveis legais**, conforme a legislação civil vigente.

Ao acessar, criar uma conta ou utilizar qualquer serviço da **BokaBoka**, o usuário declara e garante que possui capacidade civil plena, assumindo total responsabilidade pela veracidade dessa informação.

Caso seja constatado o uso indevido por pessoa que não preencha tais requisitos, a **BokaBoka** se reserva o direito de, a qualquer momento, cancelar o acesso e tomar as medidas necessárias, inclusive a exclusão dos Dados Pessoais, nos termos desta Política e da legislação aplicável.

---

10. Ligações para Sites de Terceiros

A plataforma **BokaBoka** pode conter links, atalhos, banners ou referências que direcionem para sites, aplicativos ou plataformas de terceiros.

◈ Importante: A **BokaBoka não possui controle, responsabilidade ou ingerência sobre as práticas de privacidade, políticas de tratamento de dados, conteúdos ou segurança desses terceiros.**

Recomendamos fortemente que, ao acessar qualquer site, serviço ou aplicativo externo, você:

- Leia atentamente a **Política de Privacidade**, **Termos de Uso** e demais documentos aplicáveis;
- Avalie as práticas desses terceiros quanto à coleta, uso, compartilhamento e proteção de dados.

Esta Política de Privacidade se aplica exclusivamente às informações coletadas e processadas pela plataforma BokaBoka.

Ao acessar links de terceiros, você está sujeito às políticas desses próprios terceiros, e não às diretrizes da **BokaBoka**.

---

11. Alterações a esta Política de Privacidade

A **BokaBoka** reserva-se o direito de, a qualquer momento, **atualizar, alterar ou modificar** esta **Política de Privacidade**, visando garantir sua adequação e conformidade com as legislações aplicáveis, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, bem como refletir eventuais mudanças em nossos serviços, práticas ou modelos de negócio.

🔷 **Sobre alterações:**

- Sempre que houver alterações relevantes que impliquem em mudanças significativas nas finalidades de tratamento, nas bases legais ou nos direitos dos titulares, você será informado por meio de:
    - Notificação na própria plataforma (app ou site);
    - E/ou envio de comunicação pelos canais cadastrados (e-mail, notificação interna, WhatsApp, etc.).
- Se, por exigência legal, determinada alteração exigir novo consentimento, você será devidamente comunicado e poderá **aceitar ou rejeitar** as novas condições.

🔷 **Vigência da nova versão:**

- A nova versão da **Política de Privacidade** entrará em vigor na data da sua publicação, salvo se houver disposição em contrário no próprio texto da atualização.

🔷 **Recomendação ao usuário:**

- Recomendamos que você consulte esta Política de forma periódica para se manter informado sobre como seus dados estão sendo tratados.

O uso contínuo da plataforma após a publicação das alterações **implica na concordância com a versão atualizada da Política de Privacidade.**

---

12. Dados de Contato e Canal de Privacidade

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta **Política de Privacidade**, ao tratamento dos seus Dados Pessoais, ao exercício dos seus direitos previstos na **Seção 7**, ou desejar cancelar o recebimento de marketing direto, poderá entrar em contato por meio do nosso **Canal de Privacidade**, utilizando os seguintes dados:

- 📧 **E-mail:** naorespondabokaboka@gmail.com
- 🏢 **Responsável:** Plataforma **BokaBoka**, operada atualmente por pessoa física responsável pela sua gestão, até a formalização da empresa, cujos dados serão oportunamente atualizados nesta Política.

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é o responsável por atender demandas relacionadas à privacidade, proteção de dados e ao cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Responderemos às solicitações **dentro dos prazos legais**, sendo até **15 dias úteis**, salvo situações excepcionais devidamente justificadas.

Caso não se sinta satisfeito com a resposta fornecida, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à **ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.** Entretanto, recomendamos que, sempre que possível, entre em contato conosco primeiro para que possamos buscar uma solução célere e eficaz.